

清廉医院建设工作简报

第 142 期

荆州市第一人民医院

2023 年 12 月 27 日

群众评价好

医护倾心守护 锦旗传递真情

“太谢谢大家了，谢谢薛主任、李医生，谢谢你们科室所有的人，有你们的保驾护航，我和老伴才能活得长久活得好啊！”一声声朴实的“谢谢”诉说着老人激动的心情。

12 月 14 日，两位年近 8 旬的老人冒着严寒从长江大学专程赶到荆州一医北院向全科医学科赠送锦旗，上面写着“服务耐心周到，医术精湛楷模”。



杨奶奶有着长期的心慌、胸闷、下肢水肿，对她的日常生活造成了很大的影响，不免情绪焦虑。经邻居介绍，特地从长江大学赶到荆州一医北院找薛兴海主任看病。薛主任结合病史和检查结果，考虑杨奶奶为长期高血压导致的冠心病、慢性心力衰竭。在薛主任的指导下，李杰医生根据杨奶奶的病情制定治疗方案。

杨晓燕护士长得知杨奶奶因疾病困扰，导致情绪焦虑，也经常给杨奶奶宣教相关疾病的健康知识，进行心理疏导。经过 4 天的治疗，杨奶奶心慌、胸闷的症状明显得到了缓解。

作为陪护的刘爷爷，看到杨奶奶在全科医护人员的精心照护下，病情逐渐好转，悬着的心也放了下来。刘爷爷对全科医务人员的治疗和服务，也是看在眼里，放在了心里，于是向李杰医师咨询起了自己的糖尿病和前列腺增生，想把困扰自己多年的毛病也一起治一治。李杰医生和刘爷爷沟通后，得知刘爷爷最近偶尔感到四肢麻木，夜尿增多，给刘爷爷测量了一个随机血糖后，结果发现刘爷爷的血糖已经超出正常值很多，于是立即为刘爷爷安排了住院治疗，其中有 3 项需到总院检查，但刘爷爷已有 79 岁的高龄，身边没有儿女的陪伴，与特检科室联系后，将刘爷爷的检查项目进行有序安排，当班责任护士还将刘爷爷护送至特检专车上，半天内完成了全部的检查。李杰医生根据刘爷爷的病情，给予了降糖、改善循环等多方面的治疗。经过几天的治疗，刘爷爷的餐后两小时血糖控制在了有效范围以内，频繁夜尿的症状也得到了缓解，刘爷爷的睡眠和生活质量得到了很大的提高。

滴水折射光辉，锦旗满载情谊。每一面锦旗都是患者最真实的情感流露，都饱含着患者对医务人员的浓浓真情和感激之意，也传递了对医务人员精湛的医术和优质的服务的满意和肯定，更是对医务人员的一种激励。

荆州一医北院全科医学科将以更加昂扬的斗志，继续践行救死扶伤的医者使命，以坚定不移的初心，继续践行“以人为本，患者至上”的医者理念，不断提升服务水平和医疗质量，努力做有温度的医者，做有品质的医疗，想患者所想，急患者所急，竭尽全力守护广大群众的健康。