

# 清廉医院建设工作简报

第 120 期

荆州市第一人民医院

2023 年 8 月 03 日

群众评价好

建清廉医院 树清明医风⑤

开辟宣传改善医疗服务新格局

荆州一医运用融媒平台共同缔造人民满意医院

在“资源通融、内容兼容、宣传互融、人人参与”的理念指导下，荆州一医盘活融媒资源、整合融媒载体，在创造性转化与创新性发展中，开辟了宣传改善医疗服务新格局。



为改善服务基础质量，提升患者就医感受，共同缔造人民满意医院，荆州一医积极利用抖音平台，创办方言服务类栏目《恁噶还好啦》。该栏目以荆州本土

方言为特色，打破语言和文化障碍，通过主播街采的形式，实现医患互动答疑，传递服务需求，使医院服务更贴近市民需求，促进了医院与市民的沟通和理解，增强了医院服务能力和市民满意度。

截至7月，该节目已推出13期。其中，以解答患者排队叫号问题的《怎么还没叫到我》、以告知患者预约挂号的《一二三！挂号很简单！》、以复查患者如何错峰就诊的《自助机挂号就是这么简单》、以沉浸式体验高效医疗服务的《日间手术病房》等短视频，既解决了患者就诊需求，又推广宣传了医院优质服务措施，受到患者和医护人员好评。



同时，栏目还结合护士节、端午节、七一表彰会等热点主题，拍摄了《天使心声》《万水千山“粽”是情》《党旗争辉》等短视频，展示了医护人员最真实的一面，加强了市民对医疗行业的了解和信任，获得了积极正面的传播效果。

随着社会的进步和自媒体的发展，与医疗健康相关的信息推送是大家关注的热点。荆州一医以微信公众号为载体，将多种传播业态融合在一起，在一篇推送内容中同时呈现文、图、影、音，既满足人们对不同观赏形式的需求，又有效宣

传了医疗特色亮点、文化建设及成果。官微已成为该院传播健康科普知识、医保政策和惠民措施，塑造医院良好形象、扩大社会影响力的有力平台。

围绕患者就医需求，通过共同缔造、共同参与的形式，荆州一医将继续以问题为导向，充分发挥融媒平台和荆州方言优势，促进医院服务能力提升，为市民带来更好的医疗服务体验。