

清廉医院建设工作简报

第 61 期

荆州市第一人民医院

2022 年 8 月 31 日



多证合一 信息赋能

荆州一医有了“电子陪护证”

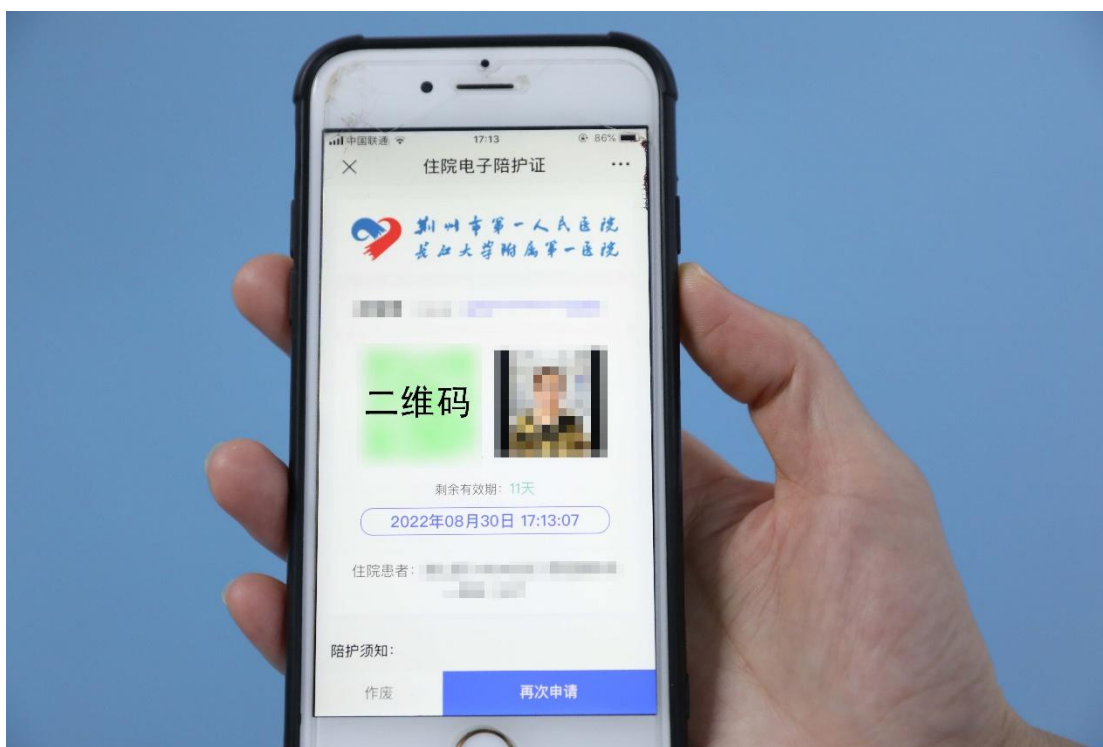
疫情防控期间,安全有效地做好临床住院患者管理是医院临床工作的重中之重,如何安全地管理好陪护人员更是其中的难点。



荆州一医聚焦“双优化”，结合党员干部“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，荆州一医以问题为导向，积极改善患者及陪护人员的就医体验，上线了“电子陪护证”。此举让来院陪护人员拥有了集健康码、行程码、核酸检测报告、陪护证于一身的“电子陪护证”，告别纸质陪护证时代。

缘由：纸质陪护证，难办理更难管理

自疫情常态化防控工作开展以来，荆州一医严格落实“一患一陪护”制度，即住院患者除固定一位陪护外，其他人员不能随意出入病区探视。医院门岗人员通过查核纸质陪护证对病区进行管理。



此前，陪护证需要携带核酸检测证明、住院证等材料到护士台登记信息办理。医院日均办理 200 余份陪护证，患者家属不可避免得两头跑、排长队，而且不易保存和携带；病区管理人员也常常因纸质陪护证难管理、难追溯、回收麻烦而苦恼。

如何让“一患一陪护”做到高效、可持续，真正服务好患者健康，而非简单地增加病房管理工作量，成为医院亟需思考的方向。

破解：智能化“住院陪护系统”，一键通行便捷高效

在落实“双优化”攻坚行动、“一下三民”实践活动，医院开展“服务改进大提升”行动的背景下，荆州一医深化数字化建设，瞄准群众的关键小事——住院陪护，在各院区实现了“电子住院陪护系统”全覆盖。

该系统以住院患者为中心，覆盖了患者从入院到出院期间陪护管理的全过程，将“发放”、“回收”陪护证的流程完全电子化，陪护人员出入病区可扫码亮证，精准显示核酸有效期，为患者和家属带来了更多便捷。

陪护家属只需关注“荆州市第一人民医院”微信公众号，点击“就医服务”进入服务页面，点击“住院陪护证”，正确填写基本信息，再提交申请、等待审核，即可完成办理。审核通过后，陪护证信息不能修改，陪护证状态为绿色；陪护核酸到期及出院时，会自动失效，变为灰色。

“陪护人在申领电子陪护证前，只需要准备好健康码、行程卡、身份证，并且确认健康码页面有48小时核酸阴性证明即可，不需额外提供核酸检测报告。”荆州一医护理部副主任任艳蕊说。

电子陪护证的上线，实现了群众“零跑腿”。同时，也为医护人员的工作实现了“减负”，提高了医院陪护管理效率，便于集约化监管，加强了对院内陪护人员的无纸化、智慧化管理。

“根据疫情防控要求，陪护人员的核酸检测有效期不时有变化，更换陪护证时，我们要对照核酸检测的时间，一个个提醒大家重新人工办证，工作量比较大。”任艳蕊介绍，“现在，核酸检测等信息会自动在电子陪护证系统里存档，检测时限一到就会自动提醒陪护人员补测。有助于提高陪护管理的安全性、高效性和便捷性，大幅提升常态化疫情防控实效。”

据了解，“电子住院陪护系统”使整个陪护管理流程实现电子化、实名化，全流程透明，能方便管理人员流动，及必要时的人员追溯；患者出院后陪护证自动注销，实现了“证随人动”；系统对住院后核酸检测时间进行信息提醒，避免漏测；一个家属只能申请一个陪护证，有效落实“一患一陪护”规定，为疫情防控筑起又一道“防火墙”。

成效：数据多跑腿，群众“零跑腿”

“您可以关注公众号，或者扫描二维码进行注册，输入基本信息后即可领取电子陪护证。”荆州一医病区护士正在指导刚刚为父亲办理入院的李女士领取电子陪护证。

电子陪护证在荆州一医已运行一周，收获不少赞誉。

“电子陪护证申请方法简单，使用便利，只要打开手机就能进出住院部大门，还不用担心弄丢，方便多了！”李女士说。

目前在医院各诊室、候诊区均张贴办理“电子陪护证”二维码，方便即时办理。考虑到很多人刚接触“黑科技”会手足无措，经过相关培训的护理人员、志愿者，可以手把手指导患者、家属进行绑定与操作。

任艳蕊特别指出，针对老年人或不会使用智能手机的陪护人员，医院仍保留了纸质陪护证通道，并将办理地点设置在门诊大厅的一站式服务台，可与住院缴费手续等一并办理，继续助推“只跑一次”，提升群众就医体验。