

清廉医院建设工作简报

第 35 期

荆州市第一人民医院

2022 年 5 月 13 日



夯实健康根基 增进民生福祉

荆州一医启动 2022 年度服务改进大提升活动

为贯彻落实《2022 年度市直单位“十优十差科室”评议方案》文件精神，实现凝聚“三命”共识、打造“三心”服务品牌、实现“三度”目标，5 月 11 日，荆州市第一人民医院通过线上、线下两种方式，同步召开 2022 年度服务改进大提升活动动员大会。

医院党委书记杨继元出席会议并讲话，院长李茂坤主持会议，全体院领导、中层干部、相关窗口科室工作人员，以及为医院提供服务的保洁、保安、停车、支助等公司负责人参会。

杨继元强调，要深入学习贯彻市委市政府双优化专项治理活动精神，坚持以人民为中心的根本立场，增强和改进医疗服

务的紧迫感和工作积极性；要不断提高医疗服务质量，为群众提供更加有效的医疗服务；要明确具体目标任务，把握工作重点，形成持续改进工作机制；要做好与完成全年工作任务、与市委市政府中心工作、与清廉医院建设紧密结合，聚焦履职尽责、担当作为。此外，要加强组织领导，明确主体责任，落实“一岗双责”，促进干部职工在思想认识上“再加压”、在工作措施上“再加劲”、在责任落实上“再加码”，进一步坚定信心，补足医疗服务短板，提升医疗服务水平，建立优质高效医疗服务体系，努力实现医院高质量发展，为我市开创建设区域性中心城市新局面夯实健康根基。

李茂坤要求，要全方位营造活动氛围，确保全院全员积极参与，通过提升“作为”意识，提高“能为”本领，找准“善为”路径，为活动扎实开展提供坚强机制保障；要强化服务培训，提高服务能力，通过培训全面提高各类人员的业务技能和服务意识，切实把培训成果转化为本职工作的动力；要健全处置机制，让制度长出牙齿，完善以客户服务中心为平台，各职能部门共同参与的服务管理体系，努力为人民群众提供更高水平、更加满意的医疗保障服务，增强人民群众获得感。

会议传达了《荆州市“双优化”专项治理活动领导小组关于印发<2022年度市直单位“十优十差科室”评议方案>的通知》、《2022年度市直单位“十优十差科室”评议方案》，传

达了国家卫健委、国家中医药管理局、国家医保局联合印发的《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》；解读了《荆州市第一人民医院2022年度服务改进大提升活动实施方案》要点。医院门诊办公室、财务科、护理部、总务科相关负责人先后作了表态发言。

