

清廉医院建设工作简报

第 34 期

荆州市第一人民医院

2022 年 5 月 12 日



微光成炬 他们是生命的“提灯者”

记荆州市第一人民医院护理团队

护佑生命，礼赞天使。5 月 11 日，荆州市第一人民医院（以下简称“荆州一医”）举办第 111 个“5·12”国际护士节纪念暨表彰大会。通过表彰先进，进一步弘扬南丁格尔精神，展现护理工作者职业风貌，引领广大护理人员以患者需求为导向，不断创新护理管理模式，深化优质护理内涵，加快推进护理事业高质量发展，奏响生命至上的天使之歌。

常态防控：关键时刻 尽显担当

岗位平凡，使命高尚，这是人们对护理工作者的赞誉。平常岁月里，他们是无私奉献者；特殊时期中，他们是与病魔搏斗的真英雄。

疫情防控常抓不懈，持续作战，荆州一医护理团队“时刻紧绷疫情防控这根弦”，一手抓患者和医务人员的健康安全，一手抓护理管理和服务水平，持续巩固疫情防控成果。

预检分诊作为患者入院就诊的第一道防线，是医院疫情防控的重要关口。肩负确保医院门诊安全和患者安全的使命，护士们“冬战三九、夏战三伏”，落实“四必查”“七询问”，用实际行动践行“人民至上、生命至上”的铮铮誓言。

树牢从紧从严意识，荆州一医住院病区实行封闭管理。严守制度还要勤于督导，严格管理还要有人性化关怀，这都让护理工作量压力倍增，对专业要求也更加苛刻，但他们说，“这样才更加体现了我们岗位职责的重要。”

不仅是院内，在2021年8月全市疫情防控的严峻时刻，荆州一医连夜抽调护理精兵，战高温斗酷暑，冲锋全员核酸一线，圆满完成了2个街道和重点区域166个采集点三个轮次，近16万人次的核酸采集任务。在全力推进新冠疫苗接种工作中，荆州一医2021年完成15.7万剂次疫苗接种任务和各类医疗保障1438次。正是这些新时代“南丁格尔”以身为“盾”、默默付出，才守牢了人民安全和身体健康的底线。

护理质量：科学管理 持续改进

“质量与安全是医院管理永恒的主题，护理管理所有的努力，最终都要落实在患者身上，落脚于临床护理质量的提

升中。”荆州一医护理部主任高祖梅认为。随着医院高质量发展的推进，护理质量管理也在不断完善。

——不断完善质控架构。建立完善三级质控结合专科小组质控体系，强化质控小组效能，在质控检查中强调重指导、改进。坚持护理部查房，落实危重高风险重护理质量安全三级质检工作，及时发现护理问题，及时督导落实。

——确保安全目标落实。每日检查各科室不良事件上报质量，强化护理风险防范措施。对于重点问题，系统性梳理和制定了院内相关制度，并开展制度落实质量检查工作，促进医院护理服务质量不断改进、提升。

——积极探索培养模式。组织质量管理相关培训，提升护理管理者的能力和管理意识。2021年组织护士长集中学习10次，选送骨干护士长14名参加全国、全省各类质量管理培训班，并对全院护士长及质控组长进行学习分享。持续开展护理质量改善项目，两项改善项目参评全国质量大会。

——提升信息化管理水平。信息化的发展也为护理工作提出了新的要求，带来了新的机遇。2021年医院启动与患者安全密切相关的输血、标本采集、病人转运三项信息化闭环管理工作。护理服务的及时性提高了、信息的传递性加强了，提高了

护理服务效率和质量。

学科发展：教研支撑 动力澎湃

正在荆州一医住院的王先生（化姓）接受了一次造口会诊，他没想到前来会诊的不是医生，而是造口专科护士。“我原来以为护士只管打针发药，没想到现在护士这么专业。”王先生感叹。

患者的“想不到”，凸显的正是荆州一医护理团队狠练内功、强化学科建设的“升级”之道。

“随着医疗理念的进步，护理的功能和模式发生了改变。如今，护士的工作是对患者病情及时准确预判，与医生团队更好合作，指导患者快速康复。”高祖梅介绍。作为省级重点专科，近年来，荆州一医把护理学科建设当作医院发展建设的一项综合性、长远性工作，通过护理学科建设，打造了一支高精尖的护理团队。

如何狠练“内功”？荆州一医护理团队开启了“三步走”战略。

第一步，通过培训夯实基础。对护士进行专科化培养，培养省级以上专科护士 114 人，2021 年院内完成护理会诊 132 例，越来越多的专科护士也走上主舞台，全方位提升护理的专业价值；将院级护理业务学习改为主题式培训，主题与护理质量控制相结合，每年开展主题式培训数十次；根据护理人才培

养目标，开展积分考核，保证考核质量；强化理论培训，低年资护士基础理论日常考核合格率达到 100%。

第二步，以导促教，实现教学相长。常年承担长江大学护理本科及湖北中医药高等专科学校的课堂教学任务，荆州一医十分重视护理教学质量。制定详细的护理实习带教计划，开展覆盖总院 57 个护理单元的教学督导；完成临床护理学院教学工作，不断丰富教学手段，促进护理教学水平提升；坚持对实习生实践、见习生带教进行满意度调查，听取实习护生对教学工作的意见和建议；接收长江大学护理系 11 名护理硕士研究生临床实践；积极“引进来”“走出去”，接受各级医疗机构护理人员来院进修 76 名，同时外派进修人员 56 名到省内外顶尖医院“取经”。

第三步，推动科研与教学、临床相结合。2021 年，荆州一医护理团队发表论文 115 篇，其中 SCI4 篇，出版护理专著 18 本，获得专利 56 项；举办省市级继续教育项目 13 项，申报省市级科研课题 21 项。努力形成护教研一体的学科体系，做到教学相长、科研支撑、相互促进。

优质服务：以人为本 聚焦需求

“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。”对于荆州一医的护理工作者来说，这不是一句空洞的誓言，而是一个需要持之以恒践行的承诺。

“大爷，您要是不舒服千万别忍着，尽管喊我们。”“小朋友别怕，输液一点儿也不疼。”……荆州一医“一科一品”护理特色服务在每个科室渐次落地。他们用一声声轻盈的问候、一个个暖心的微笑、一次次耐心的倾听，驱赶着笼罩在患者眉间心头的阴霾。

事实上，这只是该院“以患者为中心”优化护理服务的一个缩影。为了让患者享受有“温度”的护理服务，荆州一医多措并举、亮点频出。

——静脉治疗门诊实行全天候应诊；完善助产门诊、盆底康复、呼吸门诊、脑心健康管理门诊；推动加速康复外科、心肺康复护理；荆州一医西院全面运行伤口造口、心理护理、淋巴水肿、PICC 专科门诊……专科护理的标准化建设，打造出荆州一医护理服务特色及亮点。

——老年护理、肿瘤护理、康复护理、安宁疗护、“互联网+护理”“互联网+康复”……荆州一医延伸护理服务的探索，让慢病管理、专病管理，加速落地，人民群众享受全生命周期健康管理的期待成为现实。

——开展季度“优质护理服务之星”评选，促进护理服务意识，提高护理服务质量。以评促建，从转变服务理念，提高主动服务意识入手，不断拓宽服务范围，丰富专业内涵，体现

人文关怀。

护理工作是平凡而光荣的，平凡中见伟大，细微处现真情。无论是常态化疫情防控工作，荆州市全员核酸采集应急工作，还是在医院病区扩充、北院试运行等医院整体发展工作中；无论在“双优化”活动的“实抓”中，还是在“清廉医院”建设的“长治”中，“我们的护理工作者在守护群众健康福祉、促进医院高质量发展中发挥着不可替代的作用。”荆州一医院院长李茂坤期待该院白衣天使们，甘当奋斗者、勇当追梦人，绽放出属于新时代护理人的绚丽风采。

