

清廉医院建设工作简报

第 1 期

荆州市第一人民医院

2022 年 1 月 29 日



扬帆新征程 一起向未来

荆州市第一人民医院加快高质量发展纪实

从党的百年奋斗史中汲取奋进力量，2021 年，荆州市第一人民医院（以下简称“荆州一医”）开启“十四五”高质量发展新征程。

一年来，该院坚持以党建为引领，以人民为中心，深度融合健康荆州发展大局，着力推进学科建设，狠抓运行提质增效，改革创新成效显著，统筹推进新冠肺炎疫情防控和医院高质量发展。

数据显示，2021 年医院服务能力稳步提升：门急诊量同比增长 33.37%；出院人次同比增长 29.69%；手术同比增长 37.17%，其中三、四级手术占比 58.55%。

湖北省“示范党支部”“医院传播力优秀单位”，荆州市“市直机关党建工作优秀等次”“卫生先进单位”等 26 项集体荣誉；48 名医务工作者获“湖北省公共卫生青年拔尖人才”

“荆州市崇德守信好青年”等称号。这些荣誉，勾勒出荆州一医“自强不息、创造第一”的生动图景。

坚持党旗领航，凝聚高质量发展势能

科学把握新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局。“医院要落实新时代党的建设新要求，抓实党建强‘根’固‘魂’，才能凝聚起发展的强大合力。”荆州一医党委书记杨继元说。

党建引领发展——以党史学习教育为契机，医院把“我为群众办实事”实践活动贯穿学习教育全过程。全力配合市委政治巡察，建立面上问题、选人用人、意识形态整改台账。开展清廉医院建设，专题研究党风廉政建设工作，强化“一岗双责”，健全医德医风监管与考评共享机制，严肃领导干部述职述廉考评，夯实党风廉政、医德医风、规范执业行为，在久久为功、深入推进之中，将全面从严治党进行到底。

持续改善服务——围绕群众就医感受，践行“人民医院为人民”，荆州一医不断巩固改善医疗服务行动三年成果。开展“假如我是一名患者”换位体验活动，推介优秀服务案例、服务之星，评选卓越服务标杆科室，建设老年友善医院、日间病房、一站式服务中心……处处透露着医院把患者放在第一位的发展理念。2021年，医院患者满意度达94.55%。

擦亮文明底色——积极参与文明城市和文明单位创建；落实乡村振兴工作；志愿者下沉社区，扎实开展健康讲座进机关、进企业、进社区、进校园“健康四进”活动，举办脑卒中、肠癌筛查和巡讲 30 余场，始终传播着一医人的使命担当和深厚情怀。深化评先表模和劳动竞赛，多渠道院务公开和职工议事，实施职工暖心工程，荆州一医幸福指数不断提升。《我是医生、为医而生》《一医护理人 24 小时》等作品广泛传播，荆州一医健康故事讲得更好、传得更远。

坚守公益初心，释放高质量发展动能

大事难事看担当，困难和风险是检验初心的试金石。

面对疫情，如何守护好人民群众的生命与健康？这是非常时期、关键时刻医护人员履行好公立医院公益职责的必答题。

闻令而动，靠前指挥高效管理。始终把患者和医护人员安全放在首位，荆州一医建立新冠肺炎疫情防控院领导包片责任制，坚持周巡查，问题立行立改。院领导、各防控工作组、各职能部门三层联防联控督导机制；定期召开医院防控指挥部联防联控会议，通报情况、督办整改防控隐患……围绕建链、补链、延链、强链，有效落实了医疗救治、培训考核、院感防控、供应保障等疫情防控责任。

精准施策，落实防控核心任务。守住“院内零感染、院感零容忍”底线，必须流程规范、制度完善、设施完备、执行严格，医院始终绷紧疫情防控“神经”。

严把入院、门诊、住院、病区“四道关”。树牢从紧从严意识，是疫情防控的关键。医院实时发布中高风险区域管控动态，落实“两码一证一测”，对急诊患者实行“双排查”“双缓冲”。

严格闭环管理。坚持发热患者专人专车转运、分区分类候诊、单进单出流程、接诊留观规范等闭环管理，防止发热患者交叉感染，保证就诊安全。

建立网格化健康检测报告制度。病区执行禁止探视及非必要不陪护制度，环境清洁消毒检测合格率为100%。对医务人员、工勤人员、患者陪护进行定期核酸检测和新冠疫苗接种全覆盖。

坚持贯彻落实常态化疫情防控措施。这不仅实现了全院“一盘棋”物理上的最优组合，更产生了“化学反应”。

2021年8月1日，发热患者洪某前往荆州一医就诊。经过检测体温、扫码验证、流调问询后，发热门诊人员察觉到异常，随即将其按中高风险区域风险人员进行单独隔离管理。随后，迅速完善其血常规、核酸采样、肺部CT等检查，并派专人监护。2次核酸结果均为阳性后，医院立即启动应急响应，并上报区、市两级疫情防控指挥部。

充分发挥“哨卡”作用，荆州一医为快速、有效切断疫情

传播链赢得了主动，其疫情防控先进经验获得全市通报表彰。

巩固成果，构建立体防控网络。在 2021 年 8 月全市疫情防控的严峻时刻，根据上级的统一部署，医院连夜抽调 400 名医务人员，战高温斗酷暑，冲锋全员核酸一线，圆满完成了 2 个街道和重点区域 166 个采集点 3 个轮次、近 16 万人次的核酸采集任务。共筑防控堡垒，完成 15.7 万剂次的疫苗接种任务和各类医疗保障 1438 次。

补短板、强功能。荆州市公共卫生中心（荆州一医关沮院区）建成并达到使用条件，一座现代化“平疫结合”的三甲医院，将助力荆州构建更坚固的公卫服务体系。

提速学科发展，厚植高质量发展效能

高质量学科是高质量医院的基础。加强临床专科建设，打造专科集群，是公立医院高质量发展的根本。

日前，在全国 559 家高级卒中中心中脱颖而出，荆州一医卒中中心综合排名位居全国第 59 名、湖北省第二名，仅次于武汉协和医院，在全省地市级医院中排名第一，取得历史最佳成绩。

从 2019 年成立融合型卒中中心，到 2020 年获评“国家高级卒中中心”，再到如今跻身全国高级卒中中心综合排名“百强榜”，两年多来，荆州一医卒中中心团队救治技术、救治能力已处于省内领先水平。其平均溶栓时间为 23 分钟，远低于

60分钟的国家标准。

而在中国医学科研创新能力最高水平评价STEM(中国医院科技量值)排名中,荆州一医胸外科入围学科科技量值百强榜单,位居全国第61位、湖北省第4位。该科坚持走微创化医疗、精准化医疗的发展之路,提供更高质量的精准微创医疗服务,为全市人民群众的健康办实事、办好事。

排名,是水到渠成的一个结果。支撑排名的关键因素,还是医院的学科建设。

围绕“科教兴院、人才强院、创新立院”发展战略,荆州一医以学科建设为核心,以人才培养为重点,全力推进具有影响力的重点学科和特色专科建设。

其中,最突出的就是学科中心化建设。2021年,医院完成心脏中心、消化系统疾病中心、肥胖与减重中心、睡眠中心等建设规划,获批高级卒中中心,心衰中心通过国家认证;挂牌市慢性呼吸系统疾病、癌症、糖尿病防治中心,扎实推进湖北省“323”攻坚行动;市门诊、心血管介入、风湿免疫、脑卒中、DRGS质控中心挂靠该院;呼吸与危重症医学科、消化内科、神经内科、急诊科、儿科、普外科、神经外科、眼科、麻醉科、检验科、生殖中心等11个专科被评为省级临床重点专科。

学科布局不断优化,带动了医疗技术进步。重点发展三、四级手术、介入手术、微创治疗,介入手术同比增长48.25%;规范多学科协作流程,成立甲状腺结节、血友病、胃食管反流、炎症性肠病等7个多学科团队,打破专业壁垒,进一步提升了

急危重症的诊疗水平；推进肿瘤分期，建立专家组管理制度，三级癌症防控体系健全完善；增设白内障、眼底病、脑血管病、癫痫等专病门诊，满足患者就医需求；成立专科联盟 19 个，开展远程影像诊断 1.63 万例、远程心电 1893 例、远程教学 40 余场，区域协同救治能力不断提升。

瞄准国内外先进技术，医院还购置了全球最新款、荆州唯一一台全数字化超高端 PET-CT——“追光者”等先进医疗设备，并获得手术机器人配置许可，创新动力持续迸发。

以人才为动力，向科研要效率，是医院高质量发展的核心支撑。

挂牌 2 个荆楚名医工作室，引进、委培博士 7 名，培养专科护士 114 人，发挥人才集聚效益，巩固学科发展。

建设遗传与生殖实验室，中心实验室完成临床检测项目 1.2 万人次；获批湖北省个体化诊疗临床医学研究中心、湖北省研究生工作站、长江大学消化疾病研究所，药物临床试验机构（GCP）备案通过，科研体系的构建与布局取得新突破。

获批国家卫健委医药卫生子课题 1 项、省自然科学基金项目青年项目 1 项、省科技创新专项 1 项、吴阶平医学基金会项目 1 项，科技成果转化服务百姓健康的累累硕果。

不断推进长江大学教研室和临床科室教学体系融合，8 名教学骨干入选省毕业后教育专家库，“医院+高校”的院校融合“无缝对接”。

成立国际美国心脏学会（AHA）急救培训中心、与德国橡

山医院开展 2 场线上学术交流，医院主动接轨国际，用全球视野谋划创新。

建一个中心、聚一批人才、强一个学科。如今，荆州一医学科建设的“引擎”正全面带动医疗、科研、教学“三驾马车”齐头并进，迈进新时代医院高质量发展的“高速路”。

精益运营管理，挖掘高质量发展潜能

完善质量控制机制、健全运营管理体系、健全绩效评价机制、加强智慧医院管理……荆州一医高质量发展新效能 2021 年进一步提升。

质控管理“一盘棋”。安全和质量是医院的生命线，也是一项项极其细致的工作，具体到每一个部门、科室，关系到每一名员工、患者。

制定 10 大专项改进清单，推行合理用药前置审核，完善患者安全管理，加大培训、考核、监督力度，开展依法执业自查，制定护理品管组指导书……荆州一医以高度的责任感和使命感，推动医疗质量安全核心制度的落实和医疗质量管理持续改进。

2021 年，医院抗菌药物使用强度持续下降，护理质控敏感指标全部达标，切实保障了患者安全、安心就医。

精细管理“一体化”。建立科学有效的现代医院管理制度，是深化医改工作的重要任务之一，被视为公立医院高质量发展

的“枢纽”。荆州一医变压力为动力，优化核心运营指标，以三级公立医院绩效考核为“指挥棒”，强化能效管理；以“三降一合理”为抓手，精准费用管控；深化经济管理年活动，严格成本管控。充分释放的管理潜力，不断推动着医院提档升级。

融会贯通“一张网”。智慧医院，为荆州一医发展注入源源不断的新动能。

上线全市首个全自助入出院系统，具有自助入院登记、自助预交金缴纳、自助出院结算、电子票据等四大功能，为患者提供了“全自助、零跑腿”一站式入出院服务新模式；启动信息集成平台建设；建成数据运营驾驶舱；对接分病种付费管理系统；人力资源、绩效考核、核心网络交换等系统改造升级；网络信息安全通过三级等保实施病案无纸化工作；电子病历应用水平达到国家四级；手术护理信息系统上线运行……荆州一医智慧医院推动各部门、各环节互联互通互融，管理日趋精细化、多元化、智能化。

互联网医院、影像 AI、电子票据和自助出入院系统试点推行、在线核酸检测等一批“互联网+”智慧服务，也为荆州一医医疗服务生态带来了更多可能。

2022，荆州一医这样干

高质量发展之路铺陈脚下，区域中心城市崛起的势能崭露头角。荆州一医始终坚持党建引领，保持“一起向未来”势头，

将 2022 年服务“健康荆州”的答卷书写得更加精彩。

致力“党建提能”开启高质量发展新境界

- 全面加强党的建设
- 全流程改进优质服务
- 全层面凝聚员工共识

围绕“平台提升”构建高质量发展新体系

- 创建高水平的区域医疗中心
- 搭建高定位的医疗联合体
- 打造高水平的关沮新院
- 做好高标准的新冠疫情常态化防控

聚焦“内涵提优”引领高质量发展新趋势

- 持续加强临床专科建设
- 持续推动医疗质量改进
- 持续推进医学科技创新
- 持续强化信息互联互通

突出“管理提质” 激发高质量发展新效能

- 发挥运营“指挥棒”作用
- 发挥绩考“风向标”作用

深化“改革提效” 焕发高质量发展新活力

- 深化干部队伍建设
- 优化人才梯队建设
- 提升服务临床能力

